

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

HİZMET SAĞLAYICI: TRAFİPPER ANALİTİK ve TEKNOLOJİ A.Ş.

Sözleşmede “Hizmet Sağlayıcı” olarak anılacaktır.

MADDE 1: TARAFLAR

Hizmet Sağlayıcı: sözleşmeye konu olan hizmetleri sağlayan veri, yazılım ve çözümlerin sahibidir.

Kullanıcı: Hizmet Sağlayıcı tarafından oluşturulan ve işbu sözleşme kapsamına göre kullanıcı adı ve şifresi ile sağlanan hizmetlerin kullanıcısıdır.

MADDE 2: TANIMLAR

İşbu sözleşmede kullanılan tanımlar yalnızca kendilerine atfedilen anlamları taşırlar. Bu tanımlar şu şekildedir.

2.1. Aktarım Panosu: Hizmet Sağlayıcı tarafından veri temsiliini sağlamak üzere üretilmiş görsel araçlardan oluşan sayısal platformdur.

2.2. Algoritma: İşe ait değer önerisi zincirinin oluşturulması ve işletilmesi hizmet sağlayıcı tarafından geliştirilen veri edinimi, kayıt oluşturma, işleme, analiz, kümeleme, sınıflandırma, özetleme, görselleştirme, iletim ve kurulumda kullanılan yazılım ve iş akış şemalarına ait adımlar ve sıralı ilişkilerdir.

2.3. Analitik Hizmet Protokolleri: Veri Bilim modelleri kullanılarak yürütülen temizleme, hazırlama, modelleme, test etme ve uygulama süreçlerinden oluşan matematiksel ve istatistiksel prosedürler ve analitik mühendislik protokolleri ve prosedürleridir.

2.4. Çevirim-içi Erişim Platformu: Aktarım panolarının listelendiği, sıralandığı, tanıtıldığı şifreli veya şifresiz girişlerde kullanıcıları karşılayan web tabanlı ara yüzüdür.

2.5. Dahili Aktarım Panosu: Kullanıcı verilerinden üretilen özet içeriklerden oluşturulan görsel temsilleri barındıran etkileşimli panodur.

2.6. Dahili Görsel Temsil: Kullanıcı verilerinden üretilen özet içeriklerden oluşturulan etkileşimli görsel temsillerdir.

2.7. Erişim Platformu: Aktarım panolarına ait başlıkların, içerik tanımlarının, özelliklerinin ve çevirim-içi erişim bağlantılarının listelendiği kullanıcıların kendilerine atanmış rol ve yetkilerine göre erişebildiği html tabanlı web ortamıdır.

2.8. Fikri Mülkiyet Hakları: Yaygın kullanılan anlamları ile birlikte (a) patentler, patent başvuruları, (b) ticari markalar, ticari isimler, logolar,

kurumsal isimler, (c) internet alanı isimleri, internet alanı kayıtları ve başvuruları, (d) bilgisayar yazılımları, kaynak kodlar, veri tabanları, algoritmalar, dosya biçimleri, (e) ticari sırlar , ticari bilgiler, formüller, fikirler, kompozisyonlar, tasarımlar, araştırma bilgileri, bulgular, çizimler, şartnameler, planlar, akış şemaları, protokoller, programcı izlekleri, (f) tedarikçi isimleri, bilgileri ve değer üretim zincirlerini (g) sentetik veri, özet veri, içerik, veri bülteni, veri hikayeleri, erişim platformları ve yönetim platformlarına ait tüm yasal mülkiyet, paylaşım ve bilgilendirme haklarıdır.

2.9. Gizlilik: Tarafların sözleşme kapsamında sahip olduğu ve olacağı (a) gizli, tescilli veya öz ile bilgileri, (b) tarafların iş planlarını, iş akış süreçlerini, personellerini, tedarikçilerini, lisans anlaşmalarını, ortaklarını, yatırımcılarını, finansal bilgilerini, (c) pazarlama planlarını, satış beklentilerini, müşteri listelerini, (d) eğitim yöntemlerini, eğitim materyallerini, iş geliştirme planlarını, araştırma geliştirme eskizlerini, (e) iş algoritmalarını, icat ve keşifleri, modelleri, yazılım programlarını, matematiksel fonksiyonları, (f) örnek sunumları, prototipleri, sistem mimarilerini, sistem bileşenlerini, formülleri, şemaları ve işin planlanması, oluşturulması ve yürütülmesi ile ilgili tüm teknik, finansal, niteliksel ve niceliksel tüm muhteviyatı kapsamaktadır.

2.10. Görsel Temsil: Özet içeriklerde bulunan verilere ait (a) niceliksel ve niteliksel bilgiler, (b) veriler arasındaki ilişkiler, (c) zaman eksenli değişimler ve eğilimler, (d) kümülatif akışlar, (e) sapmalar, (f) anomaliler, (g) boşluklar, (h) bozukluklar gibi özelliklerin bir kısmının ya da tamamının grafik araçlar yardımıyla kısmen ya da bütünüyle görselleştirilmiş halidir.

2.11. İçerik: Veri kaynağı veya kaynaklarının tekil veya çoğul kullanımları tematik çerçeveler ile görsel temsile dönüştürülmüş aktarım panolarıdır.

2.12. İş günü: Haftanın Cumartesi ve Pazar günleri ile resmi tatil ilan edilmiş günleri dışında kalan günlerin 09:00 ve 17:00 saatleri arasındır.

2.13. Kaynak Kod: sözleşme ifasında kullanılan tüm yazılımlar dahil olmak üzere programlama dilleri, nesne kodları, Formlar, ikili kodlar, sınamaya prosedürleri, öğrenme prosedürleri, saklama prosedürleri, kurulum ve izleme prosedürlerinden oluşan bilgisayar ekipmanları tarafından okunabilen, işlenebilen ve derlenebilen ifade biçimleridir.

2.14. Kişisel Veri: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un (KVKK) 3/d maddesi uyarınca, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi ile KVKK m.6/1'de sayılan özel nitelikli kişisel verilerdir.

2.15. Kullanıcı Hesabı: Hizmet Sağlayıcı tarafından kullanıcıya sağlanan Erişim Platformuna giriş yaparak kendisine tahsis edilen aktarım panolarına erişebilen hesaptır. Bir adet kullanıcı adı ve bir giriş şifresi içerir.

2.16. Özet İçerik: Hizmet sağlayıcı tarafından Kullanıcı taleplerine göre oluşturulan veri seçkileri, gruplamaları ve ilişkilendirilmiş özel veri yapılarıdır.

2.17. Protokol: Algoritmalarda tanımlanan adımların çalıştırılmasında, sinanmasında, performans denetimlerinde, güvenliğin sağlanmasında ve

diğer adımlar ile olan haberleşmelerinde, bütün ile olan ilişkilerinde kullanılan kodlar, yazılımlar ve programlardır.

2.18. Sentetik Veri: Hizmet sağlayıcı tarafından kullanılan verilerden matematiksel fonksiyonlar sayesinde elde edilen, özet içeriklere, veri ilişkilerine, yönlerine ve gruplamaların bağlı olarak türetilen, ham veri içerisinde bulunmayan sonradan türetilmiş anlık veya kalıcı değerlerdir.

2.19. Sunucu: Hizmet sağlayıcı tarafından sağlanan ağ iletişimi, erişimi ve güvenlik ortamları yapılandırılmış, SSD depolama alanları, yük dengeleyici, dinamik ve statik alan adları ve hizmet sağlayıcılarıdır.

2.20. Veri Alanı: Kullanıcı verilerinin tutulduğu elektronik veri tabanlarıdır. Hizmet Sağlayıcısına ait veri tabanlarının tamamı şifreleme, ağ yalıtımı, yedekleme ve eş zamanlı yük dağıtımı ve erişim güvenliği protokollerine sahiptir.

2.21. Veri Biçimlendirme Protokolü: Veri hücrelerine ait ayırt edici etiketlerin oluşturulması, ilişkilendirilmesi, ilişkisel özelliklerinin ve diğer veri hücreleri ile ilişki biçimlerinin tanımlanmasına yönelik mühendislik protokolleridir.

2.22. Veri Bülteni: Özet içerikler kullanılarak oluşturulan çevirim-içi veri hikayeleridir.

2.23. Veri Hikayesi: Tematik çerçevelerde üretilmiş içeriklerin endüstriyel, sosyal veya toplumsal sorun ve ihtiyaçları konu alan akademik araştırmaları referansları ile sunularak, kullanıcılara bakış açılarını genişletebilecekleri, sorgulama biçim ve yöntemleri konusunda örnek alabilecekleri, yaklaşım ve raporlama çeşitliliği sağlayan aktarım panolarıdır.

2.24. Veri Kaynağı: Verilerin elde edilme şekline bağlı olarak verinin oluştuğu esasa ait gerçek kişilerle yapılan görüşmeler veya kayıt cihazlarıdır.

2.25. Veri: Hizmet Sağlayıcı tarafından tedarik edilen veya Kullanıcı tarafından sağlanan sayısal kayıtlardır. Büyük veri olarak anıldığında kayıt cihazlarından elde edilmiş olduğu, Küçük veri olarak anıldığında bireylerle yapılan görüşmelerde form üzerinde işaretleme aracılığı ile üretildiği söz konusu edilmektedir.

MADDE 3: KULLANIM KOŞULLARI

3.1. Kullanıcı sözleşme içerisinde yer alan tüm koşullara, yürürlükteki yasalara ve mevzuatlara uygun hareket edeceğini, bu sözleşme ile belirlenen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2. İşbu sözleşmede çerçevesiyle Hizmet Sağlayıcı tarafından üstlenilen görevler Kullanıcının sorumluluklarını zamanında yerine getirmesi halinde ifa edilecektir.

3.3. Kullanıcılar Hizmet sağlayıcı tarafından sunulan algoritmalar, görsel temsiller, aktarım panoları, veri bültenleri, içerikler, veri hikayeleri, sentetik veriler, kaynak kodlar, yazılımlar, tasarımlar ve platformlar ile ilgili olarak sözleşme kapsamında açıkça belirtilen haller dışında tasarrufta bulunamazlar. Parçalara ayıramazlar, tersine mühendislik uygulamaları yoluyla yeniden türetme, benzerini oluşturma eylemlerinde ve girişimlerinde bulunamazlar.

3.4. Kullanıcı bu sözleşmeye konu edilen hizmetler kapsamında Hizmet Sağlayıcıya ait olan tüm fikri mülkiyet haklarını kabul eder. Alınan hizmeti hizmet sağlayıcının yazılı izni olmaksızın kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz, değiştiremez.

3.5. Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan bazı hizmetlere, içeklere, veri bültenlerine ve veri hikayelerine erişim bir ücret gerektirmezken, bazı hizmetlere, içeriklere, veri bültenlerine, veri hikayelerine erişim ücret karşılığında edinilen Kullanıcı Hesabı ile yapılabilmektedir. Kullanıcı Erişim Platformlarında listelenen ücretsiz içeriklerin Hizmet Sağlayıcıya ait olduğunu, Hizmet Sağlayıcının Kullanıcılara ücret ödeme yükümlüğü getirmeyen bu içerikleri erişim platformundan herhangi bir bildirim yapmaksızın kaldırılabilirliğini, yenileyebileceğini, değiştirebileceğini kabul eder.

MADDE 4: KULLANICI SORUMLUKLARI

4.3. Kullanıcı, elde ettiği hizmet ve materyalleri hizmet sağlayıcının bilgisi olmadan tamamen ya da kısıtlı bir biçimde bir başka kullanıcıya devredemez. Sözleşme kapsamında belirtilen amaçlar, haller ve belirlenen usullere uygun olmayan biçimlerde kullanamaz, dağıtamaz ve değiştiremez.

4.1. Kullanıcı, bireysel veya kurumsal satın alma işleminden doğan üyelikleri dolayısıyla erişimlerine sunulan hizmet kullanımları sırasında tersine mühendislik yapmayacağını ya da bunların kaynak kodunu bulmak veya elde etmek amacıyla yönelik herhangi bir başka işlemde bulunmayacağını ve üçüncü kişiler nezdinde doğacak zararlardan sorumlu olacağını aksi halde hakkında hukuki ve cezai işlem yapılacağını peşinen kabul eder.

4.2. Hizmet Sağlayıcı tarafından sağlananlar dışında farklı herhangi bir yöntemle API protokollerinin kırılmaya çalışılması ve API anahtarı, API gizli anahtarı, istek başlıkları, istemci doğrulama algoritması gibi parametrelerle izinsiz olarak ulaşılmaması veya bu parametrelerin izinsiz olarak üçüncü kişilerle paylaşılması, platformların iletişim veya teknik sistemleri engelleyen, bozan ya da sistemlere müdahale eder bir şekilde platforma erişim sağlanmaya çalışılması, platform üzerinde otomatik program, robot, örümcek, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data

crawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri, otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanılması, diğer kullanıcılarının verilerine veya yazılımlarına izinsiz olarak ulaşılması, çeşitli kriterlere göre yapılacak tespitler neticesinde bot çalıştırma, DDOS atakları ve sair her türlü sistemlerin bütününe veya bir kısmını bozmaya, değiştirmeye, mevcut performansını azaltmaya veya yok etmeye ve sair her türlü sisteme yönelik saldırıların ve sair hukuka aykırı kullanımların yapılması durumunda bu tür kullanımlar Hizmet Sağlayıcının takdirine bağlı olarak engellenecektir. Platformların ve bağlı içeriklerin "Kullanım Koşulları" ile belirlenen kullanım sınırları dışında kullanılması hukuka aykırı olup; Hizmet Sağlayıcının her tür talep, dava ve takip hakları saklıdır. İşbu şartlara ve yasalara aykırı kullanımın tespiti halinde; Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcıyı yetkili makamlara bildirme hakkına sahiptir. Kullanıcı bu tür kullanımlar sonucu oluşan zarar ve taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

4.3. Kullanıcı, kendisine sağlanan hizmetleri veya herhangi bir kısmını genel ahlaka ve adaba aykırı, kanuna aykırı, 3. Kişilerin haklarını zedeleyen, yanıltıcı, saldırgan, müstehcen, kişilik haklarını zedeleyen, telif haklarına aykırı, yasa dışı faaliyetleri teşvik eden bilgilendirmeler ile paylaşmayacağını kabul eder. Aksi halde oluşacak zarardan tamamen kendisi sorumludur ve bu durumda Hizmet Sağlayıcı, bu türden kullanımlara konu olan hizmetlerini askıya alabilir, sona erdirebilir, yasal süreç başlatma hakkını saklı tutar. Bu sebeple yargı mercilerinden gelebilecek etkinlik veya kullanıcı hesapları ile ilgili bilgi talepleri karşılama hakkını saklı tutar.

4.4. Kullanıcı, kendisine tahsis edilen kullanıcı şifresi veya şifrelerinden ile hesap güvenliğinden kendisi sorumludur. Aksi halde oluşacak veri kayıplarından ve güvenlik ihlallerinden veya donanım ve cihazların zarar görmesinden Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

4.5. Sağlanan hizmetlerin edinildiği bilgisayar sistemlerinin, mobil cihazların ya da diğer elektronik araçların zarar görmesi veya yetkisiz kullanımlardan doğan veri kayıpları konusunda sorumluluk Kullanıcıya aittir. Yetkisiz veya Hizmet sağlayıcının bilgisi dahilinde olmayan tüm kullanım biçimlerinde Hizmet Sağlayıcı ürün ve hizmetlerinin ticari olarak kullanılabilirliğini, kalitesini, yeterliliğini, belirli bir amaca uygunluğunu veya bir şartı ihlal etmediğini garanti etmez.

4.6. Kullanıcı Hizmet Sağlayıcı tarafından sağlanan hizmetlere sözleşmede belirtilen platformlar dışındaki bir ara yüzleri kullanarak veya başka bir şekilde erişmeyeceğini (erişmeyi denemeyeceğini) otomatik programlarla (kod dosyalar ve yazılımları) erişmeyeceğini (veya erişmeyi denemeyeceğini) Hizmet Sağlayıcının sağladığı sunucuları veya ağları etkileyecek, veri ve iletim trafiğinde aksamalara yol açacak herhangi bir işlem yapmayacağını; sağlanan hizmetleri veya hizmetlerden herhangi birini doğrudan ve/veya dolaylı olarak haksız rekabet teşkil eden davranış ve işlemler gerçekleştirmeyeceğini, Hizmet Sağlayıcının yazılı izni olmaksızın üçüncü taraflar tarafından işletilen diğer elektronik sistemlere, sunuculara veya ağlara dahil ederek kullanamayacağını; sözleşmede açıkça belirtilmedikçe Hizmet Sağlayıcıya ait ürün, hizmet veya uygulamaları herhangi bir amaçla çoğaltmayacağını,

kopyalayacağını, ticari amaçla kullanamayacağını, pazarlamayacağını; bu bentte yer alan sorumlulukları ve ihlalleri halinde ortaya çıkacak tüm zarar sonuçlarından kusurlu sıfatıyla sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5: SORUMLULUK SINIRLARI

5.1. Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan içerikler, ticari ilişki kapsamında, Kullanıcıdan, üçüncü kişilerden veya kamuya açık kaynaklardan toplanan elde edilmektedir. Tüm veriler, görsel temsiller, içerikler, veri hikayeleri, veri bültenleri herhangi bir manipülasyon veya yönlendirme olmadan işlenmekte ve tarafsız olarak sunulmaktadır. Aktarım panolarında görsel temsiller yoluyla ifade edilen her türlü içerik bilgilendirmeye amaçlıdır. Bu çerçevede hizmet sağlayıcı tarafından sunulan hizmetler bir çözüm, bir sonuç, bir yargı, veya yasal bir rapor niteliği taşımamaktadır.

MADDE 6: GİZLİLİK

6.1. Hizmet Sağlayıcı Kullanıcılara daha nitelikli ve güvenilir hizmet verebilmek amacıyla kullanıma başlangıç aşamasında ve kullanım esnasında kullanıcılardan, bazı kişisel veya kurumsal bilgilerin (isim, logo, yaş, ilgi alanları, e-posta adresi vb.) verilmesini talep edebilir. Hizmet Sağlayıcı sistemlerinde toplanan bu bilgiler, Kullanıcıların Hizmet Sağlayıcının sağladığı hizmetlerinden en iyi ve güncel şekilde faydalanmasını sağlamak, haber, kampanya, yeni ürün/egitim içerikleri, tanıtım, reklam ve benzeri duyurulardan haberdar etmek gibi amaçlar dahilinde ticari ve genel elektronik iletilerin gönderilmesi, filtrelenmesi, Hizmet Sağlayıcının tercihlerine göre yönetilmesi şeklinde kullanılabilirler. Kullanıcılar Hizmet Sağlayıcının bu koşullar altında Kişisel Veriler toplamasını saklamasını ve kullanmasını kabul eder. Kullanıcıların kendileri tarafından sonlandırdıkları sözleşmeye ve kullanıma ait her türlü kaydı silip silmeme kararı Hizmet Sağlayıcıya aittir. Kullanıcı silinen kayıtlarla, saklanmayan, yedeği alınmayan bilgi ve belgelerle ilgili olarak yasal ya da sözleşmeden doğan herhangi bir gerekçeyi ileri sürerek Hizmet Sağlayıcıdan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmaz, Hizmet Sağlayıcıya bir kusur atfetmez, ceza sorumluluğu yükletmezler.

MADDE 7: HİZMET KAPSAMI

7.1. İş bu sözleşmede belirtilen hususlar dahilinde Hizmet Sağlayıcı ile Kullanıcı arasında gerçekleştirilen hizmet alım kapsamı ve bu kapsama ait kullanım koşulları bu sözleşmeye ek olarak yapılır.

MADDE 8: MÜCBİR SEBEP

8.1. Tarafların kontrolünde olmayan; tabii afetler, kötü hava koşulları, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, grevler, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, altyapı ve internet arızaları, iletişim arızaları, elektrik kesintileri, altyapı ve internet

arızaları, bakım onarım ve iyileştirme çalışmaları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde meydana gelen, kaçınılamayacak sebepler "Mücbir Sebep" olarak anılmaktadır. Bu sebeplerden dolayı Hizmet Sağlayıcı sözleşmeden doğan yükümlülükleri ifa edemez, geç veya eksik ifa eder hale gelirse sorumluluk kabul etmez. Bu sürede Kullanıcı işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri için Hizmet Sağlayıcıdan herhangi bir nam altında tazminat talep edemez.

MADDE 9: SÖZLEŞMENİN İHLALİ

9.1. Kullanıcının sözleşmeyi ve/veya veri güvenliğini ihlal etmesi nedeniyle diğer tarafın ve/veya üçüncü kişi/lerin zarara uğraması halinde sözleşmeyi ve/veya veri güvenliğini ihlal eden taraf, bu kişilerin uğradığı doğrudan ve/veya dolaylı zararları nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür.

MADDE 10: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1. Taraflar sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda taraflara ait defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtların, faks mesajlarının, anlık mesajlaşma uygulamaları yazışmalarının, e-maillerinin, sosyal medya yazışmalarının, muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bunların kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan, ve taahhüt eder.

10.2. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Merkez) Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 11: KISMİ GEÇERSİZLİK

11.1. İşbu sözleşme maddelerinden herhangi biri geçersiz sayılır ya da iptal edilirse, bu hal sözleşmenin diğer maddelerinin geçerliliğini etkilemez.

MADDE 12 - ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

12.1. Taraflardan her biri, işbu Sözleşmeyle birbirlerine açıkladıkları bilginin tam ve doğru olduğunu beyan ve taahhüt ederler. İşbu paragrafta belirtilen yükümlülüğü ihlal eden taraf, diğer tarafa verdiği zarar ve ziyanı tazmin edecektir.